

מדיניות פרטיות

1. מדיניות פרטיות זו מתארת את האופן בה אפליקציית ג.דרופ המצויה באתר tdrop.net או באפליקציה זו ("האתר" או "האפליקציה") אוספת מידע על הלקוח, השימוש שנעשה במידע וכן איך הלקוח יכול לנהל ולמחוק את המידע ככל שנדרש. בעל האתר מחויב להגן על המידע האישי של הלקוח באופן העולה בקנה אחד עם חוקי הגנת המידע והפרטיות התקפים.

2. האפליקציה מספקת פלטפורמה מקוונת לארגון אירועים, פרסומם ומכירה וקנייה של כרטיסים לאירועים. משתמש שמבקר ו/או רוצה לרכוש כרטיסים באמצעות האתר ("הלקוח") מתבקש לקרוא היטב את מדיניות הפרטיות שלהלן ולוודא כי הוא מבין איזה שימוש עושה בעל האתר במידע קודם להתחלת השימוש באתר. באם הלקוח לא מסכים ומקבל את מדיניות פרטיות זו במלואה, הלקוח מתבקש לא לעשות שימוש באתר.

תנאי מדיניות הפרטיות המפורטים בלשון זכר הינם לשם נוחיות בלבד והיא מיועדת לשני המינים כאחד.

שימוש הלקוח באתר ובשירותים כפוף לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות אשר מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש ומעיד על הסכמת הלקוח לתנאים אלה.

המידע שנאסף

3. כאשר לקוח נכנס לאתר כדי לרכוש כרטיס או להשתמש בכל אחד מהשירותים באתר, האתר עשוי לאסוף מידע אישי (כמוגדר להלן) לצורך מתן השירותים, וכן למטרות תפעול, שיווק, ניתוח עסקי, התאמה אישית וצרכים מסחריים נוספים. הלקוח יתבקש להזין פרטים כגון שם מלא, תעודת זהות, תאריך לידה, מין, מספר טלפון נייד, כתובת אימייל, קישור לפרופיל ברשת חברתית (כגון אינסטגרם, פייסבוק וכדומה) ועוד ("פרטים אישיים"). מידע נוסף שעלול להתקבל מהלקוח הוא אופן השימוש של הלקוח באתר, כולל בין היתר, תאריך והשעה שבהם נכנס לאתר, נתוני מיקום, התכונות שבהן השתמש, החיפושים, הלחיצות ותוצאות החיפוש שהוצגו בפני הלקוח בשימוש באתר, הכתובת של אתרים שהפנו את הלקוח לאתר, פרסומות או לינקים שעליו לחץ הלקוח וכדומה. בנוסף, אם הלקוח יעשה שימוש בפניה ישירה לבעל האתר לשם עזרה, ייתכן ששיחות והתכתבויות אלה ישמרו ("המידע הנוסף") ("הפרטים האישיים" יחד עם "המידע הנוסף" יהיו "המידע האישי").

4. מובהר, כי הלקוח אינו מחויב למסור את הפרטים האישיים, אולם אם לא יזין אותם, לא יוכל להשתמש בחלק מהשירותים באתר.

5. על הלקוח למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים והלקוח מאשר בזאת את נכונות הפרטים שמסר. כפי שצוין, הלקוח לא חייב על-פי חוק למסור את הפרטים האישיים, אולם פרטים שגויים, או אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים עלולים, בין השאר, למנוע את האפשרות להשתמש בשירותים באתר ו/או לרכוש כרטיסים, לפגוע באיכות השירות הניתן ללקוח, ולפגוע ביכולת ליצור עימו קשר.

השימוש שנעשה במידע

6. בעצם הזנת הלקוח את פרטיו, הלקוח נותן את הסכמתו לכך שהמידע האישי שלו ישמר על-ידי בעל האתר ויכלל במסגרת מאגר המידע המצוי בבעלות בעל האתר והמנוהל על-ידו.

7. השימוש במידע האישי שייאסף על ידי בעל האתר, ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, לרבות לצורך המטרות הבאות:

- כדי לאפשר ללקוח להשתמש בשירותים באתר, לרבות אך לא רק להעביר את המידע האישי של הלקוח למוכר הרלוונטי לצורך טיפול ברכישה ואישור או דחיית הכניסה לאירוע על ידו. מובהר כי מרגע העברת המידע למוכר, עשוי המידע להיות כפוף למדיניות הפרטיות של אותו מוכר, והאתר אינו נושא באחריות לשימוש שיעשה בו;
- כדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתר;
- כדי להתאים פרסומות ומידע מסחרי ושיווקי להעדפות האישיות של הלקוח באמצעות הצגת תכנים ושירותים באתרים המותאמים ללקוח באופן אישי;
- כדי לשלוח אל הלקוח מדי פעם מידע בדבר שירותים, תכנים והצעות וכן מידע שיווקי ופרסומי;
- לצרכי שירות לקוחות, לרבות מענה למשובים ולתלונות, וליצירת קשר עם הלקוח (במקרה הצורך) או לצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים;
- לצרכי בעל האתר, לרבות בין השאר, לצרכי שירות וסקרים, מחקר וניתוח סטטיסטי אודות השימוש באתר;
- לצורך התגוננות בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין הלקוח לבין בעל האתר ו/או מי מטעמו;
- לשם עמידה בהוראות הדין והרגולציה החלות על בעל האתר ולכל מטרה אחרת המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש של איזה מהשירותים הרלוונטיים באתר;

- לשם תפעולו ופיתוחו התקינים של האתר;
- לעשות שימוש מסחרי נוסף במידע האישי, לרבות העברתו, מכירתו, או הענקת רישיון לגביו לגורמים חיצוניים לצורכי שיווק, פרסום, פיתוח מוצרים ושירותים.

מסירת מידע לצדדים שלישיים

8. בעל האתר משתף פעולה עם מספר ספקי שירות, אשר השירותים והפירוט שלהם משלימים, מאפשרים ומשפרים את השירותים. ספקי שירות אלו כוללים שירותי אירוח (hosting), רשתות תקשורת, שירותי אבטחה מקוונת, ניתוחי אינטרנט, ספקי תוכן וכדומה.
9. בעל האתר לא יעביר ו/או יציג לצדדים שלישיים את המידע האישי שנאסף על הלקוח כתוצאה מהשימוש באתר, אלא במקרים הבאים:
 - 9.1. לצורך הפעלת האתר ומתן השירותים. השימוש באתר מעיד על הסכמה להעברת המידע האישי לצדדים שלישיים למטרה זו.
 - 9.2. במקרה שהלקוח יפר את תנאי השימוש באתר, או יבצע או ינסה לבצע פעולות הנחזות להיות מנוגדות לדין באתר/ השירותים או באמצעותם.
 - 9.3. במידה וניתן צו שיפוטי או הוראה של גורם מוסמך על פי דין המורה לבעל האתר למסור את פרטי הלקוח או המידע לצד שלישי.
 - 9.4. בעל האתר שומר לעצמו את הזכות לעשות שימוש במידע האישי אודות הלקוח או אודות השימוש של הלקוח באתר ללא קבלת רשות, במקרה בו היא מאמינה בתום לב שהפעולה חיונית לצורך ציות לדרישות החוק או מתוך צורך להגן על זכויותיה, במקרה של טענה, תביעה או דרישה כלפיה, או במקרה בו יתנהלו הליכים משפטיים בין הלקוח לבין בעל האתר.
 - 9.5. בעל האתר יהיה רשאי להעביר ו/או למכור את המידע האישי לחברות קשורות, שותפים עסקיים או צדדים שלישיים אחרים, לרבות לצרכים שיווקיים וסטטיסטיים.

אבטחת מידע

10. בעל האתר משקיע משאבים ונוקט אמצעי אבטחה כמקובל בשוק על מנת למנוע חדירה לאתר ולשרתים שלו ולסכל פגיעה אפשרית בפרטיות הלקוחות המשתמשים באתר. עם זאת, אין באפשרותו להבטיח באופן מוחלט את שמירת הפרטיות מפני פעולות זדוניות או חדירות בלתי מורשות.
11. מנגנוני האבטחה המיושמים באתר נועדו לצמצם סיכונים לגישה בלתי מורשית למאגרי המידע. בעל האתר אינו מתחייב שהמערכת תהיה חסינה לחלוטין בפני תקלות או פריצות.
12. הלקוח מתבקש לנקוט בצעדים לשמירה על המידע האישי שלו. בעל האתר אינו נושא באחריות לחשיפת פרטי הלקוח או לשימוש לרעה בהם במקרה של אי שמירה על אמצעי זהירות על ידי הלקוח.
13. במקרה של פריצות, חדירות, תקלות או שיבושים באתר, בעל האתר לא יישא באחריות לכל נזק שנגרם, ובלבד שהפעולות הללו אינן בשליטת בעל האתר והוא נקט אמצעים סבירים למניעתן.

איסוף מידע לצרכים סטטיסטיים

14. בעל האתר מבצע ניתוחים סטטיסטיים אודות השימוש באתר ובשירותים. לשם כך, בעל האתר אוסף ומנתח מידע כדוגמת מקום המחשב וכתובת ה-IP שבאמצעותה ניגש הלקוח לאתר, מערכת ההפעלה של הלקוח, מזהה הדפדפן, נתוני מיקום, סוג הדפדפן, שמות דומיינים, הגדרות שפה ומידע נוסף בנוגע להיקף השימוש באתר ובשירותים, תדירות השימוש בהם וכיוצא בזה. המידע הנאסף הוא סטטיסטי במהותו, הוא אינו מזהה את הלקוח אישית והוא נועד לצרכי ניתוח, מחקר ובקרה.
15. בעל האתר רשאי לאסוף מידע זה באמצעות שימוש ב Cookies, קבצי רישום וטכנולוגיות מעקב אחרות. המידע האמור נאגר במחשבי האתר ומשמש את החברה לניתוח, בקרה, פיקוח והפקת לקחים.

Cookies

16. כדי שחלק מטכנולוגיות האתר יפעלו כראוי, בעל האתר עשוי להוריד ולאחסן קובץ נתונים קטן ("קובץ cookie") וטכנולוגיות דומות במכשיר ממנו ניגש הלקוח לאתר. קבצי Cookie הם מזהים אלפא-נומריים המועברים למכשיר הלקוח ומאוחסנים בו דרך דפדפן האינטרנט שלו למטרות תיעוד. בעל האתר משתמשת בקבצי Cookie אלה כדי להקל על השימוש באתר, אימות לקוחות, אבטחה, שמירה על העדפות הלקוחות, איסוף מידע סטטיסטי וכן כדי לספק ולשפר את השירותים וחוויית הלקוח באתר.

17. חלק מה-Cookies יפקעו עם סגירת הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח בהתאם למכשיר ממנו נכנסת לאתר. המידע ב-Cookies מוצפן, אך אם הלקוח אינו מעוניין לקבל Cookies, ביכולתו לשנות זאת באמצעות ההגדרות בדפדפן האינטרנט שלו או בהתאם להנחיות נוספות שניתן למצוא במכשיר הלקוח. בנוסף, הלקוח יכול למחוק את ה-Cookies במכשירו בכל רגע. אולם, ככל שיעשה כן, האתר לא יהיה מותאם להעדפותיו ומחיקת או נטרול ה-Cookies עלולים לגרום לכך שלא יוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר או לפגיעה בחוויית המשתמש של הלקוח.

18. השימוש באתר מעיד על הסכמה לפיקוח ממוחשב באמצעות Cookies לצרכי תפעול, התאמה אישית ואבטחת מידע.

קישורים לצד שלישי

19. האתר מכיל קישורים לאתרים ושירותי צד שלישי המצויים מחוץ לשליטתנו של בעל החברה ואתרים חיצוניים אלה אינם מכוסים על ידי מדיניות פרטיות זו. בעל האתר מסיר מעצמו כל אחריות בגין נהלי פרטיות הנהוגים באתרים אחרים אליהם האתר עשוי להפנות באמצעות קישור, לרבות בקשר לסודיות של הפרטים אשר הלקוח מזין באותם אתרים, ובעל האתר ממליץ ללקוח לבחון את מדיניות הפרטיות של כל אתר צד ג' בעצמו.

זכות עיין במידע

20. על-פי חוקי ותקנות הגנת הפרטיות, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שקיבל הרשאה בכתב או על-ידי אפוטרופוסו, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע בתמורה לתשלום בעד העיין, כאמור בתקנות. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם או ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע. אם בעל המאגר סירב למלא בקשה זו, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות. על סירובו של בעל מאגר מידע לאפשר עיין ועל הודעת סירוב לתקן או למחוק מידע, רשאי מבקש המידע לערער לפני בית משפט השלום באופן ובדרך שנקבעו בתקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיין במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיין), התשמ"א-1981.

21. לצורך משלוח בקשות בהתאם לאמור אנא שלח פנייתך לכתובת: support@tdrop.net

מחיקת מידע

22. אם הלקוח מעוניין שבעל האתר ימחק את המידע שהוא מחזיק אודותיו, על הלקוח לפנות באמצעות אימייל לכתובת support@tdrop.net, עם בקשה למחיקת המידע המוחזק. יתכן והלקוח יתבקש להזדהות עם טלפון נייד או דרך אימות אחרת על מנת שהמחיקה תתבצע.

שינויים במדיניות הפרטיות

23. בעל האתר עשוי לעדכן מדיניות פרטיות זו כנדרש על פי החוק החל ולשקף שינויים באיסוף המידע, השימוש ואחסון המידע על ידו. המשך השימוש באתר לאחר השינוי במדיניות מעיד על הסכמתך למדיניות המתוקנת. בעל האתר מעודד את הלקוחות ומבקרי האתר לעיין בדף זה מעת לעת לקבלת המידע העדכני ביותר על נוהלי הפרטיות של האתר.