

תנאי שימוש

1. מבוא

- 1.1. ברוכים הבאים לאפליקציית ג.דרופ המצויה באתר tdrop.net או באפליקציה זו ("האתר" או "האפליקציה"). חברת ג.דרופ ח.פ. 516825312 הינה המפתחת, המפעילה והמשווקת הבלעדית של האפליקציה המבוססת על אתר האינטרנט ו/או אפליקציה סלולרית.
- 1.2. האפליקציה מספקת פלטפורמה מקוונת לארגון אירועים, פרסומם ומכירה וקנייה של כרטיסים לאירועים. האפליקציה אינה המפיק ולא אחראית לארגון, להפקת האירועים, לתוכנם או לביטחונם. האחריות הבלעדית להפקת האירועים היא על המפיק/ מוכר הכרטיסים.
- 1.3. בטרם השימוש באפליקציה, יש לקרוא את תנאי השימוש ו**מדיניות הפרטיות** בעיון רב, שכן עצם הגלישה, שימוש באפליקציה ו/או ביצוע פעולות באפליקציה, לרבות כניסה והתחברות או רכישה באמצעותה, מעידים על הסכמתך לתנאי שימוש ומדיניות הפרטיות וכן על כך שהנך בעל כשירות משפטית.
- 1.4. האמור בתנאי שימוש אלו מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחיות בלבד, אך מיועד לשני המינים, כמו גם לרבים.
- 1.5. הכותרות המובאות בתנאי שימוש אלו הינן לנוחיות בלבד, ולא מהוות פרשנות משפטית לאמור בהם.
- 1.6. אם אינך מסכים לסעיף כלשהו מן האמור בתנאי השימוש, מדיניות הפרטיות, או אי אלו הנחיות שפורסמו על ידי האפליקציה, הינך מתבקש להפסיק את השימוש באפליקציה ובשירותיה לאלתר.

2. הגדרות

- 2.1. "החברה" – חברת ג.דרופ, ח.פ. 516825312.
- 2.2. "מפיק", "מוכר" – מארגן או מפיק שיצר אירוע באמצעות האפליקציה ומבקש למכור כרטיסים לקונים לאותו האירוע באמצעות האפליקציה.
- 2.3. "משתמש", "קונה" – כל מי שעושה שימוש באפליקציה, לרבות צפייה, גלילה, עיון או רכישת כרטיסים.

3. הגבלת אחריות

- 3.1. האפליקציה משמשת כמערכת להקמת אירועים ומכירת כרטיסים להם באמצעות המוכרים לקונים.
- 3.2. מכירת הכרטיסים מתבצעת בין המוכר לקונה, והחברה משמשת כפלטפורמת סחר בלבד. עם זאת, יובהר כי במקרים מסוימים, החברה עשויה להכיר את המוכרים ואף לתמוך בהם, ללוות את ההפקה, או להיות שותפה בהיבטים לוגיסטיים או שיווקיים של האירוע, מבלי שדבר זה יטיל עליה אחריות חוזית או נזיקית כלפי הקונים, למעט אם נאמר אחרת במפורש.
- 3.3. החברה אינה צד להתקשרות בין המוכר לקונה והאחריות לאירוע, תוכנו, קיומו בפועל, איכותו, ומידת ההתאמה בין המוצהר למציאות, חלה על המוכר בלבד. לכן, מומלץ לרוכש לבצע בדיקות נוספות בגין המוכר ו/או האירועים בטרם רכישת כרטיסים לאירוע.
- 3.4. החברה רשאית שלא לאשר הרשמה של משתמש לאפליקציה או רכישת כרטיסים על ידו, במידה ולא עומד המשתמש בתנאי השימוש או בתנאי הפרטיות או במידה ולא אושר התשלום עבור הכרטיסים באמצעות חברת הסליקה או אמצעי התשלום.

4. רכישת כרטיסים

- 4.1. האפליקציה תאפשר למשתמש רכישת כרטיסים לאירועים המוצעים על ידי המוכרים.
- 4.2. רכישת כרטיסים תאפשר רק בקיומם של מקומות פנויים באירוע.
- 4.3. רכישת כרטיסים מתבצעת בין הקונה למוכר האירוע בלבד, ואינה באחריות החברה.
- 4.4. עבור פעולת הרכישה, יתבקש הקונה להכניס פרטים מזהים כגון: שם מלא, תעודת זהות, תאריך לידה, מין, מספר טלפון נייד וכתובת דואר אלקטרוני. עם הכנסת פרטי המשתמש לתהליך הרכישה, יעבור המידע למוכר גם ללא השלמת פעולת הרכישה. ייתכן שהרכישה תותנה באישור המוכר ובהעלאת מידע נוסף על המשתמש כפי שידרוש המוכר, כגון דף אינסטגרם או

פייסבוק (פרטים נוספים ניתן למצוא במדיניות הפרטיות של האפליקציה). במידה וכן, עם הזמנת הכרטיסים באפליקציה, תשלח בקשת רכישה למוכר ורק לאחר אישורו, הקונה יקבל אישור רכישה.

4.5. יובהר, כי הקונה לא מחויב על פי דין לתת פרטים אלו ומסירת הפרטים היא רק בהסכמת הקונה, אולם, ייתכן שללא השלמת הפרטים, לא יוכל הקונה להשתמש בכל השירותים באפליקציה.

4.6. במקרה שאין צורך באישור המוכר, הרכישה תבוצע באופן מיידי לאחר מילוי פרטי תשלום ואישור ההזמנה על ידי הקונה, התשלום ייגבה מיידית באמצעות חברת הסליקה.

4.7. במקרים בהם נדרש אישור מהמוכר, התשלום ייגבה מיידית עם אישור ההזמנה על ידי הקונה, אך רכישת הכרטיסים תהיה כפופה לאישור מצד המוכר. במקרה שבו המוכר לא יאשר את ההזמנה, תבוטל הרכישה באופן אוטומטי והקונה יקבל זיכוי מלא לכרטיס האשראי ממנו בוצעה העסקה.

4.8. תשלום לאירועים יבוצע באמצעות הכנסת פרטי כרטיס אשראי, ובאמצעות חברת סליקה חיצונית או בכל דרך תשלום אחרת שתניתן באפליקציה. מיד לאחר סיום תהליך ההזמנה תישלח לקונה הודעת אישור הזמנה לכתובת הדואר האלקטרוני שהוזנה על ידו. הודעה זו אינה מהווה אישור סופי לרכישת הכרטיסים, אלא לאישור קליטת ההזמנה בלבד.

4.9. לאחר שהמוכר אישר את ההזמנה (ככל שנדרש אישור), תישלח לקונה הודעת אישור רכישה, אליה יצורפו הכרטיסים שנרכשו. ההודעה תישלח בדואר אלקטרוני ו/או במסרון בהתאם לפרטים שנמסרו על ידי הקונה. במידה ויהיה שינוי באירוע או עדכון הקשור לאירוע, יוכל המוכר לעדכן את הקונה באמצעות שליחת מסרון.

4.10. במקרה שנשלחה הודעת אישור רכישה בלבד, ללא שקדמה לה הודעת אישור ההזמנה, תראה הודעת אישור הרכישה ככוללת בתוכה אף את אישור ההזמנה, והכרטיסים שיתקבלו יהיו תקפים בהצגתם בפני המוכר.

4.11. לחברה שמורה הזכות שלא לאשר רכישת כרטיסים על ידי הקונים במקרים בהם: (1) הקונה הפר את תנאי השימוש או תנאי הפרטיות; (2) המוכר סירב למכור את הכרטיסים לפי שיקול דעתו הבלעדי; ו- (3) החברה סבורה כי אחד הצדדים לא יעמוד בהתחייבויותיו.

4.12. יודגש, כי החברה לא אחראית כלפי קונה או כלפי כל צד ג' כלשהו, בשל סירוב מצד המוכר לאשר רכישת כרטיסים לרוכש, מכל סיבה שהיא.

4.13. בכל מצב בו המוכר לא קבע אחרת, אישור הרכישה שנשלח למשתמש, יהווה אסמכתא לרכישת כרטיס המקנה אישור השתתפות באירוע.

4.14. בעת כניסה לאירוע, על הקונה מוטלת חובה להציג עותק מודפס של אישור רכישה ו/או מספר ברקוד שנשלח אליו באישור הרכישה.

4.15. בהתחברות לאפליקציה דרך אתר פייסבוק, תשלח אל המשתמש באופן אוטומטי בקשת אישור הרשאה מטעם פייסבוק, לחשוף את פרופיל הפייסבוק שברשותו בפני המוכרים. באישור הבקשה, המשתמש נותן אישור לחברה ו/או למוכר להחזיק במידע שמעבירה פייסבוק ולעשות בו שימוש בהתאם לתנאי השימוש של פייסבוק.

5. תשלום

5.1. בעת ביצוע ההזמנה הקונה יספק את פרטי אמצעי התשלום, וכן פרטי בעל אמצעי התשלום ופרטי ההתקשרות עמו, ככל שיתבקש.

5.2. התשלום יתבצע בכרטיס אשראי או כל אמצעי תשלום אחר שהאפליקציה תאשר בזמן ההזמנה.

5.3. השימוש באפליקציה וכן העברת פרטי התשלום על ידי הקונה מעידה על הסכמתו לשימוש באמצעי תשלום זה לחיוב וזיכוי אמצעי התשלום בגין הרכישה.

5.4. הקונה מתחייב להשתמש באמצעי התשלום בהתאם לדין ולהוראות מנפיק כרטיס האשראי ובעל כרטיס האשראי.

5.5. התשלום יתבצע דרך ספק אמצעי הסליקה בעת הרכישה. תנאי התשלום יאושרו בעת מסירת פרטי התשלום באמצעי הסליקה.

5.6. הקונה מתחייב לשאת בכל התשלומים המוטלים עליו לפי המחיר הקבוע באתר.

- 5.7. בכל מקרה שהקונה סבור כי נעשה שימוש באמצעי תשלום השייך לו שלא באישורו, עליו לפנות לחברת האשראי בהקדם האפשרי.
- 5.8. המחיר המוצג באתר כולל את המחיר שנקבע על ידי המוכר ואת עמלת הרכישה/פרסום שנגבית על ידי החברה.
- 5.9. תנאי המכירה באפליקציה, יהיו בהתאם לדין, ובהתאם למדיניות של המוכר ממנו נקנו הכרטיסים.
- 5.10. גביית התשלום תעשה על ידי החברה, ולאחר מכן התשלום יועבר אל המוכר, בניכוי עמלת הרכישה ו/או הפרסום.
- 5.11. אישורי ורישומי האפליקציה בעת רכישה יהוו ראיה לביצוע רכישה על ידי הקונה.

6. ביטול רכישה והחזרים

- 6.1. ע"פ דרישת החברה מהמוכרים, על המוכרים לאפשר ביטול רכישה והחזר כספי בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הצרכן"), אולם החברה אינה אחראית לקיום הוראות אלו ע"י המוכרים.
- 6.2. בהתאם לחוק ניתן לבטל עסקה באמצעות הודעה למוכר בתוך 14 ימים ממועד הרכישה, ובתנאי שהביטול ייעשה עד לא יאוחר מ-7 ימים שאינם ימי מנוחה, לפני מועד האירוע. לאחר ביטול העסקה, יהיה הקונה זכאי להחזר כספי תוך 14 ימים ממועד קבלת ההודעה על הביטול, בניכוי דמי ביטול בסך 5% ממחיר העסקה או 100 ₪, הנמוך מבניהם.
- 6.3. לפי חוק הגנת הצרכן, ביטול עסקה ע"י צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, יהיה רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך 4 חודשים מיום ביצוע העסקה ובתנאי שהוא מציג מסמך המעיד שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש.
- 6.4. במקרה ובו ביקש הקונה לבטל רכישה עפ"י הוראות חוק הגנת הצרכן והמפיק סירב, נבקשך להודיע לחברה והחברה תנסה לסייע לקונה ואף תשקול את סיוע ההתקשרות עם המוכר. סעיף זה אינו מטיל חבות כלשהיא על האפליקציה ו/או החברה כמוכר ולא מגדיר את האפליקציה כמוכר.
- 6.5. על אף האמור לעיל, מובהר כי האפליקציה נושאת בעלות סליקת כרטיסי האשראי של הרכישה, בכל מקרה של ביטול לא תושב העלות בה נשאה האפליקציה, העומדת בקירוב על כ-5% מסכום עסקת האשראי או 100 ש"ח - הנמוך מבניהם.

7. ביטול אירוע או שינוי

- 7.1. במקרה של ביטול אירוע על ידי המוכר, על המוכר להשיב לרוכש את כספו.
- 7.2. במקרה של שינוי פרטי האירוע על ידי המוכר, לרבות מיקומו או מועדו, המוכר יעדכן את הקונה על השינוי באמצעות הדואל האלקטרוני אותו הכניס ברכישה, ויאפשר לקונה את ביטול הכרטיס. בכל אופן לא תחול על החברה חובת עדכון על שינויים כאמור.
- 7.3. החברה לא תהיה אחראית לקונה או לכל צד ג' בגין אירוע ששונה או בוטל, ולא תהיה אחראית להשבת הכספים על ידי המוכר לקונה. עם זאת, במקרה של ביטול אירוע ע"י המוכר ולמרות שאינה אחראית כלפי הקונה, במקרה שמוכר פעל שלא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א, 1981- הקונה מתבקש להודיע לחברה בהקדם האפשרי על מנת שתנסה לסייע, ואף תסיר את המוכר מהאפליקציה במקרה הצורך.

8. הגבלת חבות ואחריות

- 8.1. אחריות השימוש באפליקציה הינה לפי שיקול דעתו ואחריותו הבלעדית של הקונה.
- 8.2. החברה לא תישא באחריות לכל תוכן שיועלה לאפליקציה על ידי המוכרים, לרבות דיוקו, עדכניותו, שלמותו ומהימנותו.
- 8.3. אין לראות בתוכן המוצג באפליקציה ו/או באירועים כדי המלצה ו/או ייעוץ למשתמש לפעול בצורה כלשהי, לרבות רכישת כרטיסים. על אף האמור לעיל, גם אם החברה תמליץ על אירוע, היא לא תישא באחריות כלפי קונה ו/או צד ג', לגבי כל נזק שנגרם כתוצאה מרכישת כרטיס לאירוע זה.
- 8.4. החברה לא תישא באחריות כלפי משתמש ו/או צד ג' בגין כל נזק שנגרם לרכושו, לרבות ציוד טכנולוגי ו/או מחשבים ו/או מכשירים סלולאריים, כתוצאה משימוש באפליקציה, גם כאשר הם נובעים מטעויות ו/או גישה בלתי מורשית ו/או בלאי ו/או כאשר מקורם בצד ג' הנותן שירותים לחברה.

8.5. החברה לא תישא באחריות כלפי משתמש ו/או צד ג' בגין כל נזק שיגרם לו בגין אי מתן גישה לאפליקציה, באופן מלא או חלקי.

8.6. השימוש באתר על ידי המשתמש הינו כמו שהוא "As Is" ובכפוף לזמיונות המערכת "As Available" מבלי כל התחייבות במפורש או מצד החברה לגבי השימוש במערכת. למשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה הנוגעת לטיב, לדיוק, לאמינות, לעדכניות, לשלמות, ליכולות ולמגבלות המערכת. לכל בירור או בדיקה בנוגע לרכישת הכרטיסים יפנה המשתמש לחברה למייל support@tdrop.net.

8.7. החברה שומרת את הזכות לעדכן ו/או להסיר שירותים ככל שיש מן האפליקציה וכן להשהות ו/או להסיר ו/או להגביל גישה של משתמש ללא מתן הודעה מוקדמת, בהתאם לשיקול דעתה.

8.8. ייתכן כי ימצאו באפליקציה מודעות שיווקיות ופרסומיות שהועלו על ידי המוכרים. החברה לא תישא בכל אחריות בגין פרסומים אלה.

8.9. כחלק מהשימוש באפליקציה, יתכן ויתקל המשתמש בקישורים המפנים לאתרים חיצוניים ("קישורים חיצוניים"). החברה אינה מתחייבת לתקינותם ו/או תוכנם ו/או אמינותם של הקישורים החיצוניים והיא אינה צד לכל התקשרות שתערך בין משתמש לכל אתר חיצוני ולא תישא באחריות בקשר למידע או שירותים המופיעים בקישורים חיצוניים אלו.

8.10. החברה רשאית לעדכן את האפליקציה, לרבות חומרה ו/או תוכנה ו/או תקשורת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא מתן הודעה מוקדמת, אף אם הדבר כרוך בתקלות ו/או שיבושים שיגרמו למערכת לזמן מה.

9. קניין רוחני

9.1. כל הזכויות באפליקציה, לרבות זכויות הקניין הרוחני (בין אם רשומות או לא) בהם, הפטנטים, המדגמים, סימני המסחר וזכויות היוצרים, הם רכושם של החברה באופן בלעדי (למעט במקרים ספציפיים בהם הזכויות של המוכרים). זכויות אלו חלות, בין היתר, על עיצובה של האפליקציה, התמונות, המאמרים, סימני המסחר, היצירות, קוד המחשב וכל מידע אחר באפליקציה ו/או מידע הקשור לאפליקציה. אין לעשות בזכויות אלו כל שימוש שהוא אלא באישור בכתב ומראש של החברה.

9.2. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת בתוכן האפליקציה ו/או במידע כלשהו מן האפליקציה, אלא אם ניתנה לכך הסכמה בכתב ומראש מטעם החברה. שימוש שאינו מורשה, ו/או יצירה נגזרת מהתכנים אסורים ומהווים, בין היתר, עבירה פלילית, עוולה אזרחית וחוזית.

9.3. כל רצון של המשתמש לעשות שימוש כלשהו האמור לעיל, בתכנים הנמצאים באפליקציה, דרוש הסכמה בכתב של החברה ו/או המוכרים.

9.4. כל הצעת ייעול או שיפור לחברה שתשלח או תוצע על ידי המשתמש לחברה, וכל הצעת ייעול או שיפור כאמור שתוטמע באפליקציה, תהיה שייכת באופן בלעדי לחברה, ובפנייה לחברה עם הצעה כאמור, המשתמש מוותר על כל זכות בהצעה.

9.5. אין בתנאי שימוש אלו או בשימוש באפליקציה כדי להקנות למשתמש אישור או הסכמה לרכישת ו/או קבלת זכות כלשהי באפליקציה או בתכניה.

9.6. החברה לא תישא באחריות כלפי משתמש ו/או מארגן ו/או צד ג' בגין נזק שנגרם בשל הפרת זכויות יוצרים או קניין רוחני על ידי קונה או על ידי צד ג'. משתמש שעשה שימוש אסור המפר זכויות יוצרים ו/או קניין רוחני, ישפה את החברה בגין כל נזק שנגרם לה מכך.

10. רישיון שימוש מוגבל

10.1. בכפוף לחובת המשתמש לפעול בהתאם לתנאי שימוש אלו, החברה מעניקה למשתמש רישיון שימוש מוגבל באפליקציה.

10.2. משתמש שרכש כרטיס עבור צד ג', עליו להעביר ולהודיע לאותו צד ג' את פרטי תנאי שימוש אלו.

10.3. המשתמש מצהיר שהינו מודע לכך שזכות השימוש באפליקציה הינה זכות מוגבלת, שאינה בלעדית, שאינה ניתנת להעברה, ושניתנת לביטול, עבור שימוש לצרכים אישיים בלבד, ולא כל שימוש אחר, לרבות שימוש מסחרי או בניית מאגר מידע עצמי.

10.4. המשתמש מצהיר כי בכל שימוש באפליקציה הוא יימנע מפגיעה אפשרית בזכויות של אחרים, לרבות בזכות קניינית ו/או קניין רוחני ו/או זכות יוצרים ו/או זכות לשם טוב ו/או זכות לפרטיות ו/או זכות אחרת לפי כל דין. הפרה של כל זכות של אחר תהווה הפרה יסודית של הסכם זה, ולפיכך עלולה לגרום להשעייתו של המשתמש ו/או להקמת חבות משפטית כלפי החברה ו/או כל נפגע אחר.

11. פרטיות

11.1. מדיניות הפרטיות של האפליקציה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש ועצם השימוש באפליקציה מהווה הסכמה של המשתמש למדיניות הפרטיות.

11.2. המשתמש מבין ומאשר כי המידע שהוא ימסור ו/או יעלה לאפליקציה בעת רכישת כרטיסים, יועבר למוכר האירוע אליו רכש כרטיס, כאשר השימוש המידע הוא באחריות המוכר בלבד, לרבות שימוש במידע לצורך מאגר שיווקי.

12. שיפוי

12.1. המשתמש מתחייב לשפות את החברה ומי מטעמה, מיד עם קבלת דרישה לכך, בגין כל תביעה ו/או נזק ו/או פיצוי ו/או תביעה, לרבות שכר טרחת עורכי דין והוצאות משפט, הנובעים באופן ישיר או עקיף מאחד מאלה: (1) הפרה של תנאי השימוש על ידי המשתמש או כל אדם שפעל מחשבונו; (2) כל תביעה בעקבות השימוש של המשתמש באפליקציה; (3) כל עבירה של המשתמש על החוק או על התקנות.

12.2. המשתמש מתחייב לשפות את החברה בגין כל תביעה ו/או טענה ו/או נזק שנגרם לחברה בשל תוכן אסור שהועלה על ידי המשתמש, לרבות תוכן גזעני, פוגעני, פורנוגרפי, האסור על פי דין ו/או פוגע בזכויותיו של האחר.

13. שונות

13.1. תקופת הסכם זה תחול במועד קבלת תנאי השימוש, כלומר מיד בעת תחילת הגלישה באפליקציה, ותימשך ללא הגבלת זמן אלא אם כן אחד הצדדים יבחר לסיים אותה. כל צד רשאי לסיים את ההסכם על ידי שליחת הודעה בכתב ו/או בדואר אלקטרוני לצד השני. סיום ההסכם על ידי המשתמש יבטל את הרשאתו להשתמש באפליקציה לאלתר.

13.2. החברה עשויה לשנות מעת לעת את תנאי שימוש אלה, כולם או חלקם. שינוי בתנאי השימוש ייכנס לתוקף עם פרסומו באפליקציה. המשך השימוש באפליקציה ובשירותים לאחר השינוי בתנאים, יהוו הסכמה מצידך לתנאים המעודכנים. באם אינך מסכים לתנאים המעודכנים עליך לחדול משימוש באפליקציה. אלא אם נדרש לפי דין, החברה לא תיתן התראה על שינוי כאמור.

13.3. החברה רשאית להפסיק באופן מיידי את האפליקציה ושירותיה, כולם או מקצת, באופן קבוע או זמני וללא התרעה מראש, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

13.4. החברה רשאית להפסיק ו/או לדרוש ממשתמש להפסיק את שימושו באפליקציה בקרות אחד מאלה: (1) מסירת פרטים שגויים או חסרים ע"י המשתמש בעת הרישום לאפליקציה; (2) שימוש באפליקציה בניגוד לכלל דין או בניגוד לתנאי השימוש; (3) ביצוע מעשה שפוגע בחברה ו/או בעובדיה ו/או במשתמשים אחרים ו/או בצד ג'.

13.5. על הסכם זה יחול הדין הישראלי בלבד. בתי המשפט במחוז תל אביב יהיו בעלי סמכות שיפוט ייחודית ובלעדית בכל הליך משפטי שיתקיים בין הצדדים להסכם.

13.6. חוסר יכולת לאכוף כל זכות או תנאי מתנאי השימוש לא יפורש כוויתור על זכות זו. במידה ותנאי מתנאי השימוש יהיה לא תקף או בלתי אכיף על ידי בית המשפט, כל יתר התנאים ימשיכו לחול.

13.7. משתמש אשר רשום לאפליקציה ו/או רכש באמצעות האפליקציה יוכל לקבל תמיכה מהחברה עבור השירותים הניתנים באתר בדואר אלקטרוני או בטופס יצירת קשר באתר, בימים א'-ה', בשעות 09:00-17:00.

13.8. החברה ו/או המוכר רשאים לשלוח הודעות לקונה באמצעות הדואר האלקטרוני ו/או מספר הטלפון הנייד שהכניס בזמן רכישת הכרטיס, בין היתר לשם עדכון פרטי אירוע, שליחת חשבוניות והודעות כלליות.

כל הודעה שתימסר על פי הסכם זה תיחשב כאילו התקבלה במועדים הבאים, אלא אם הוכח אחרת:
(א) הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני- במועד השליחה, בכפוף לאי קבלת הודעת שגיאה;
(ב) הודעה שנשלחה באמצעות פקס, מסרון (SMS) או אפליקציית מסרים (כגון WhatsApp) -

במועד קבלת אישור מסירה;
(ג) הודעה שנשלחה באמצעות דואר רשום בישראל – בתוך שבעה (7) ימי עסקים ממועד המשלוח.